



VEILLE TECHNOLOGIQUE

Piste

De

Création

d'Entreprise

3 Juin 2010

**Emric FORGE
Sylvain LE QUANG
Laura REQUET
Elie SAUVETERRE
Jerome VOLCKAERT**



Société d'aide pour le Cloud Computing

En Europe, le Cloud Computing est encore au stade de l'émergence. Le concept n'est pas encore normalisé ni structuré. Chaque fournisseur de Cloud propose son service avec des prestations, des prix qui lui sont propres. Les futurs clients du Cloud peuvent se sentir perdus face à ces offres variées. D'après l'écosystème des offres/prestataires proposés par Under The Radar à l'adresse : <http://www.undertheradarblog.com/blog/cloud-computing-ecosystem-map-2009/>, ce tableau met en évidence une multitude d'offres et d'acteurs. Nous avons simplifié ce tableau en gardant les dix plus importants acteurs.

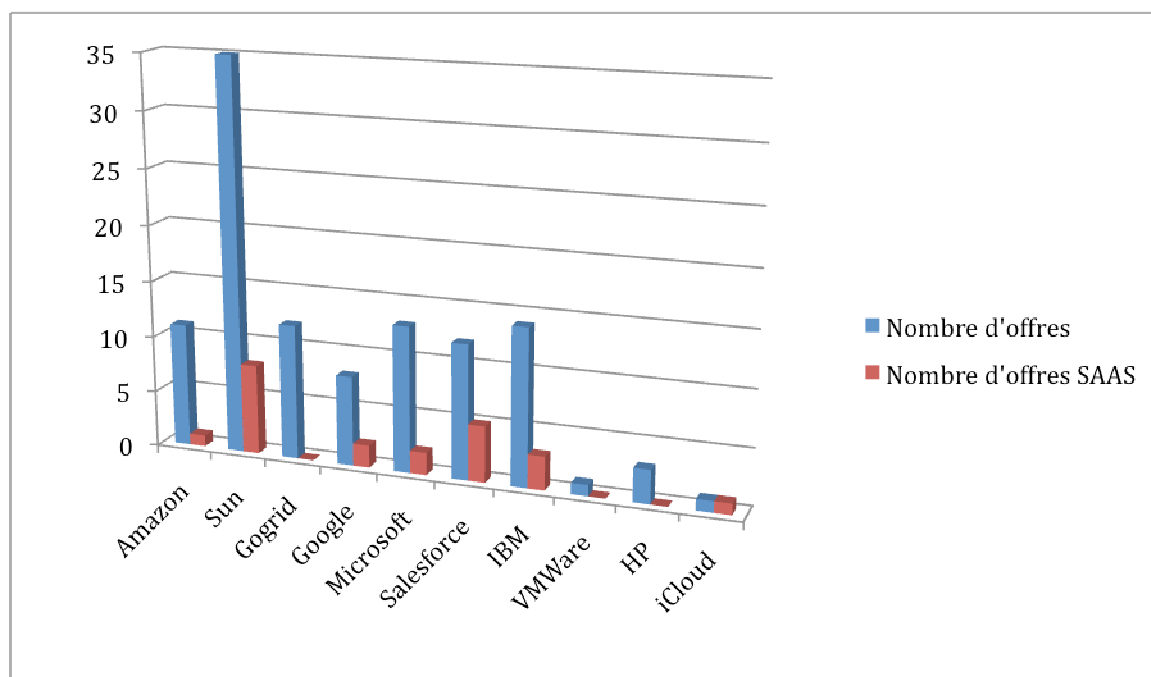


Figure 1 Les principaux acteurs du Cloud Computing en mars 2009

Une société de conseil sur le Cloud Computing pourra permettre aux TPE/PME voire les grandes entreprises de les aider à externaliser leur système informatique. Pour cela, elle évaluera les besoins de l'entreprise, sélectionnera les offres les plus pertinentes. Après que le client ait choisi, la société de conseil sera présente pour l'élaboration du contrat pour minimiser les risques potentiels du Cloud Computing (protection des données contre la perte, les fuites, garanties de réversibilité, aisance aux recours juridiques, détermination du prix du service). Face à l'expansion du SAAS, notre entreprise pourrait répertorier les offres les plus fiables et établir des partenariats avec les fournisseurs en question. Ceux-ci permettraient de négocier plus facilement les tarifs des solutions SAAS.

Nous proposons un suivi des solutions de nos clients afin de les faire évoluer en fonction des nouvelles techniques du Cloud Computing. Nos clients seraient donc toujours en avance par rapport aux autres consommateurs ayant choisis de passer sur le Cloud seuls.

Notre société de conseils vise surtout les TPE/PME car elles ne sont pas au centre du Cloud Computing. Ce sont les premières à dépenser le plus dans leur système informatique par rapport à leur chiffre d'affaires. Ces entreprises sont les plus réticentes face au Cloud Computing à cause de trop peu voire mauvaise information, notre entreprise est là pour les rassurer et les faire avancer.



Figure 2 Cycle de conseil en Cloud Computing

Organisation d'expertises en solution IAAS, PAAS, SAAS

La SNIA est en train d'élaborer une norme dans le but de faciliter les migrations entre Cloud. « Cette norme vise à préserver les métadonnées et les informations que les entreprises stockent dans des Cloud. La SNIA travaille à l'établissement de normes pour définir les classes de service pour les données stockées dans un Cloud comme la durée de maintien, le nombre de copies devant être conservées et si ces copies doivent être réparties géographiquement » a expliqué Wayne Adams, président du conseil d'administration du SNIA.

Récemment des solutions PAAS libres ont été mises en place par des grands acteurs du Cloud pour développer des solutions open source SAAS normalisées. On peut citer par exemple VMforce qui permettra aux entreprises de concevoir et d'administrer des applications Java en mode hébergé.

Pour bien structurer son Cloud open source, il existe des chartes et des alliances telles que l'Open Cloud Manifesto et la Free Cloud Alliance. Ces deux moyens ont le même but : uniformiser le Cloud.

Il faut donc créer une entité qui puisse évaluer ces solutions Cloud potentiellement « open source et normées » sous la directive d'organisations gouvernementales et non gouvernementales à but non lucratif.

Notre organisation aura pour but de créer une liste blanche et une liste noire pour chaque type de solutions Cloud (IAAS, PAAS et SAAS) . La liste blanche définit un ensemble d'entités (personnes, comptes, machines...) auxquels on attribue un niveau de liberté ou de confiance maximum dans un système particulier. Elle est l'opposé de la liste noire (laquelle définit un état de bannissement, d'interdiction pour ses membres).

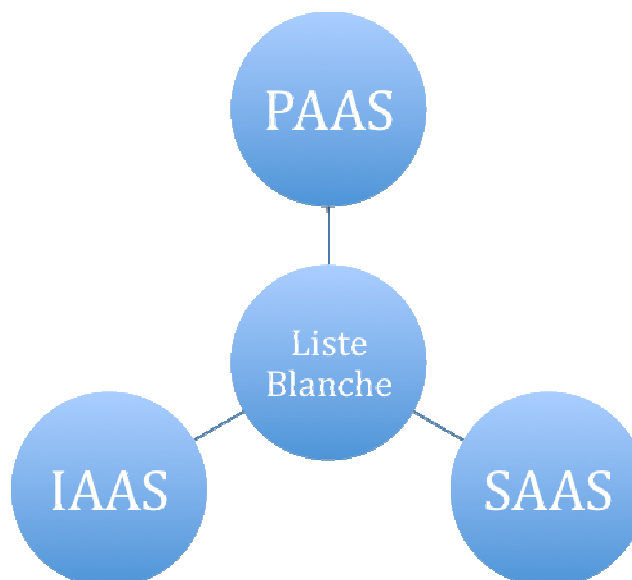


Figure 3 Les différentes listes blanches

Elle décernera également des labels sur la maniabilité et la qualité du service fournit. On peut aussi penser à récompenser les entreprises respectant les normes définies par la SNIA. L'écologie étant au cœur des préoccupations de chaque citoyen, il serait logique de décerner des labels dans le cas d'évaluation de datacenters ou d'application en vérifiant la consommation des ressources.

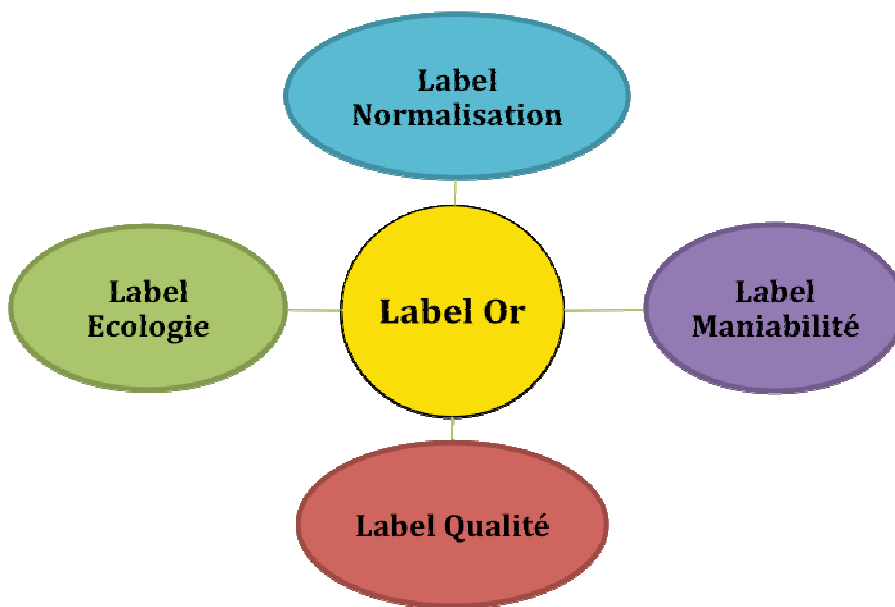


Figure 4 Les labels décernés

Etant donnée l'évolution exponentielle des solutions en Cloud Computing, notre organisation décernera des labels tous les 6 mois. Elle réévaluera constamment la liste en fonction des nouveaux acteurs et solutions mises sur le marché. Ces labels et listes permettront de guider les futurs clients dans leur choix et de motiver les prestataires à intégrer plus de qualité dans leur service Cloud.